



Enquêteur(trice)s dans le cadre de la mise en place de la redevance incitative (H/F)

Service de gestion des déchets ménagers et assimilés

MISSIONS :

Rattaché(e) à la responsable du service de gestion des déchets, il (elle) aura pour mission de réaliser une collecte de données par des enquêtes en porte-à-porte auprès de l'ensemble des foyers de la communauté de communes Cœur de Garonne dans le cadre de la mise en place de la redevance incitative sur le territoire. Cette enquête a pour objectif principal la construction d'une base de données du fichier des redevables de la collectivité.

ACTIVITES PRINCIPALES :

La mission se déroulera essentiellement sur le terrain, dans le but de rencontrer les usagers. Chaque enquêteur(trice) aura un secteur d'affectation sur lequel il devra visiter chaque foyer. L'enquêteur(trice) aura pour missions :

La collecte des données nécessaires à la construction du fichier de redevables :

- Identification et saisie sur une fiche enquête pour le service de collecte des déchets des informations suivantes :
 - Coordonnées des propriétaires et/ou locataires : nom, adresse, mail et téléphone,
 - Nombre de personnes occupants le foyer,
 - Type de dispositif de collecte utilisé,
 - Etat des conteneurs le cas échéant,
- Sondage sur les pratiques des usagers (pratique du compostage, utilisation de la mention stop-pub,...)

La sensibilisation sur les gestes de prévention et de tri :

- Sensibilisation et informations sur la future tarification (délivrance d'une plaquette explicative sur la nouvelle tarification)
- Informations sur les consignes de tri (distribution du mémo-tri, stop-pub) et sur le fonctionnement du service et l'accès aux déchèteries

COMPETENCES REQUISES :

Savoirs :

- Connaissance des consignes de tri
- Être sensibilisé à la protection de l'environnement

Savoir-faire :

- Savoir mener une enquête
- Savoir rédiger et prendre des notes
- Sens de l'orientation, savoir utiliser une carte/GPS
- Sens de la communication : être capable de véhiculer des informations concernant la nouvelle tarification

Savoir-être :

- Sens du service public et image véhiculée
- Goût du contact, capacité d'écoute, sens du dialogue et de la diplomatie

- Esprit d'équipe, autonomie et rigueur (travail en collaboration avec les autres enquêteurs et les ambassadrices du tri)
- Capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster ses comportements en fonction du type d'interlocuteur
- Capacité à être efficace dans l'organisation de sa propre activité
- Capacité à appliquer les décisions et à hiérarchiser les actions en fonction de leur urgence/importance
- Capacité à rendre compte de son travail et faire remonter les informations importantes
- Respect de la confidentialité
- Respect des règles de conduite liées au code de la route

PROFIL :

- Aucun diplôme spécifique requis
- Expérience similaire appréciée (enquête au porte à porte)
- Permis B et véhicule personnel obligatoire

CONTRAT A LA VACATION

CDD de Mars à Juin 2021

Horaires de travail préconisés : du lundi au vendredi de 11h à 14h et de 15h à 19h30 et le samedi de 10h à 15h (les enquêteurs devront être vigilants à ne pas déranger en dehors de ces horaires)

CONDITIONS OU CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE DU POSTE :

- Rémunération à l'enquête réalisée – rémunération envisagée : 5 € brut/enquête
- Objectif de 700 adresses maximum par enquêteur avec un minimum de 2 enquêtes par heure
- Une formation sur le fonctionnement du service, les méthodes d'enquête et de communication sera dispensée et obligatoire
- Tenue vestimentaire correcte exigée
- Lieu de travail : territoire de la communauté de communes Cœur de Garonne
- Entretiens prévus courant février suivis quelques jours plus tard par une formation pour les candidats retenus
- Poste à pourvoir à partir du 1^{er} mars 2021

CANDIDATURES :

Adresser une lettre de motivation manuscrite ainsi qu'un CV actualisé à :

Monsieur le Président

Communauté de Communes Cœur de Garonne

12 rue Notre Dame - 31370 RIEUMES

Ou à l'adresse mail suivante :

rh@cc-coeurdegaronne.fr